

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL**

### DECLARACION EMPRESARIAL “POLITICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE”

En AUTOESCUELA PICASSO entendemos la Calidad como el instrumento de gestión mediante el cual se planifican y desarrollan las actividades de formación vial, de manera que se consiga el cumplimiento de los requisitos legales establecidos y de las especificaciones de nuestros servicios, a la vez que se obtiene la satisfacción de nuestros Clientes, evitando la producción de residuos y el consumo irracional de recursos y minimizando las emisiones a la atmósfera.

Para conseguir esto, entendemos fundamental la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente que nos permita prestar servicios adaptados a la normativa en vigor de nuestro sector, la normativa ambiental y otros requisitos que la organización suscriba, y a las necesidades y expectativas de nuestros clientes, de acuerdo con las especificaciones establecidas, garantizadas mediante un exhaustivo control de los procesos

y la prevención de la contaminación y protección del medio ambiente.

El Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente implantado está basado y fomenta la aplicación sistemática de la mejora continua sobre todas las actividades realizadas, entendiéndose dicha mejora continua como la necesidad de planificar a fondo las actividades a desarrollar, hacerlas conforme a lo que se ha decidido, verificar los resultados comparándolos con lo planificado y corregir cuando sea necesario iniciando de nuevo el ciclo de la mejora continua.

Con el fin de alcanzar y mantener esta visión de la calidad y medio ambiente se formulan las siguientes directrices de la Política de Calidad y Medio Ambiente:

-Priorizar la satisfacción de nuestros clientes, realizando un seguimiento continuo de su percepción acerca de nuestros servicios

-Incorporar progresivamente los métodos didácticos más modernos, sin olvidar los métodos tradicionales de enseñanza y el trato personalizado

-Ofrecer a nuestros alumnos unas instalaciones adecuadas para la formación teórica, incorporando materiales informáticos suficientes para su desarrollo

-Renovación continúa de nuestros vehículos, equipados adecuadamente para ofrecer un mejor servicio y que tengan un efecto menos nocivo en el medio ambiente

-Sensibilización continua de los alumnos en la conducción eficiente, evitando un consumo irracional de combustible y sus efectos en el medio ambiente

Para conseguir el cumplimiento de estos principios de la Política de Calidad y Medio Ambiente, la Dirección promueve el convencimiento firme de todos los empleados y los que trabajan en nombre de nuestra organización en la bondad del Sistema de la Calidad y Medio Ambiente como mejor medio de desarrollar correctamente las actividades y mantener siempre elevado el grado de participación del personal en las actividades relacionadas con la Calidad y Medio Ambiente y la búsqueda de mejoras.

Para desarrollar estos principios básicos, Dirección formula cada año, Objetivos de Calidad y Medio Ambiente específicos para determinadas áreas y/o actividades, que serán siempre medibles y coherentes con esta Política y con los principios en ella formulada y efectúa el seguimiento de los mismos verificando su cumplimiento.



